

# 应用系统项目管理

案例提供部门：管理信息技术与系统办公室

支持部门：西浦学习超市

## 1. 案例背景

应用系统的生命周期管理涵盖项目过程管理、项目验收后的交接与运维管理、交付物管理以及流程标准化等多个方面。校内应用系统建设项目数量众多，不同项目经理在标准执行力度上存在差异，难以及时实现项目过程的可视化与有效监督。同时，在项目推进过程中，由于交接不充分等原因，部分项目文档存在遗失情况，给后续运维与管理带来较大困难，也相应增加了项目运行风险。

## 2. 解决方案

应用系统项目管理平台为校内应用系统提供端到端的全过程管理，覆盖项目全生命周期，包括项目立项与申报、业务流程梳理、系统实施、测试与上线、交接与运维、验收管理、变更管理，以及项目交付文档和会议纪要的集中管理。同时，平台还对系统交接后的日常运行、运维管理和资源申请进行统一管控。

通过该平台的建设与应用，有效推动并保障了项目管理的标准化，实现了全过程可追溯和各阶段交付物的规范管理，从而提升了项目实施效率，降低了整体项目风险。



Figure 22.1 项目管理系统功能分区

**项目立项建议书**

《项目立项建议书》由业务负责人提交，对应项目经理评估后，方可进入后面可行性评估阶段。

<p><b>*需求申请人</b></p> <p><span style="color: red;">!</span> Liping.Wang</p>	<p><b>*业务部门</b></p> <p>Management Information Technology and System Office</p>
<p><b>*项目名称</b></p> <p><input type="text"/></p>	<p><b>*业务负责人</b></p> <p style="text-align: center;">+ 选择成员</p>
<p><b>*项目类型</b></p> <p><input type="text" value=""/></p>	<p><b>*项目经理</b></p> <p style="text-align: center;">+ 选择成员</p>
<p><b>下载模板</b></p> <p>暂无内容</p>	<p><b>*上传附件</b></p> <p>《项目立项建议书》</p> <p style="text-align: center;"><span style="color: green;">选择</span> 拖拽或单击后粘贴文件，单个20MB以内</p>

---

**项目背景**    项目需求

**\*1.1 项目建设背景**

【描述本项目建设的背景。】

---

**\*1.2 存在主要问题与差距**

【简要阐述现有信息化或人工处理手段，以及实际工作业务流程中需要改进的方面，分析归纳存在的主要问题与差距。】

Figure 22.2 项目立项管理

### 03-01 项目计划

业务部门: Management Information Technology and System Office  
 业务负责人: Xudong.Feng, Yiwei.Zeng, Lei.Chen

项目编号: PROJ202507013 | 项目名称: 统一身份认证平台UIM升级项目 | 项目经理: Liping.Wang

项目相关资料:

项目计划

计划编制日期: 2025-11-17 | 选择项目模板:  | 模板编号: XMMB-01

模板名称: 软件产品开发模板

WBS 编号	任务类型	任务名称	父任务WBS编号	负责人	优先级	计划开始时间	计划截止时间	预计工期 (天)	交付物
1	里程碑任务	需求调研		+ 选择成员	高				需求规格说明书
2	里程碑任务	详细设计		+ 选择成员	高				详细设计说明书
3	里程碑任务	环境配置与开发		+ 选择成员	高				
4	里程碑任务	系统测试		+ 选择成员	高				系统测试报告, 部...
5	里程碑任务	UAT及上线		+ 选择成员	高				上线单

Figure 22.3 项目计划管理

SXD-PROJ202507013-01

打印 | 复制 | 编辑 | 删除 | 激活流程

上线单流水编号: SXD-PROJ202507013-01 | 项目阶段: 上线试运行 | 04-03 项目上线确认单.doc (41.00 KB)

项目信息

选择项目: 项目编号: PROJ202507013

项目名称: 统一身份认证平台UIM升级项目 | 计划上线日期: 2025-08-14

业务部门: Management Information Technology and System Office | 委托部门: Management Information Technology and System Office

业务负责人: Xudong.Feng, Yiwei.Zeng, Lei.Chen | 运维负责人: Hua.Lv

项目经理: Liping.Wang | 合同金额(万元):

选择系统名称: 系统英文简称: UIM

系统英文全称: 系统中文全称:

流程动态 | 数据日志 | 评论

流程结束 | 品流转图 | 显示

累计耗时: 7分19秒

线下审核 | 2025-11-06 16:02:20

Liping.Wang | 开始处理: 2025-11-06 16:02:20 | 处理耗时: 7分19秒

流程发起节点 | 2025-11-06 16:02:20

Liping.Wang | 开始处理: 2025-11-06 16:02:20 | 处理耗时: 1秒

Figure 22.4 项目上线管理

**项目验收申请**

选择项目: 项目编号: PROJ202506011

项目名称	UIM升级项目	项目经理	Liping.Wang
业务部门	Management Information Technology and System Office	业务负责人	
维护负责人	Hua.Lv	项目建设起止日期起	2025-06-05
建设起止	2025-06-05	项目试运行起止日期起	2025-06-05
试运行止	2025-07-31	试运行月数	1
附件运行情况	无硬件	供应商验收确认	
验收审批形式	线下审批 (线下签字后上传验收单附件)	项目验收情况描述说明	稳定运行, 符合验收条件
验收意见	<b>合格</b>		

Figure 22.5 项目验收管理

系统对应项目文档 | + 新建视图

<input type="checkbox"/>	文档类型	文档名称	文档编号	文档附件	备注	提交人	提交时间	更新时间
▼	鉴权中台系统	21						
▼	西交利物浦大学鉴...	1						
<input type="checkbox"/>	项目验收单	验收单	YS001			Liping.Wang	2025-11-06 16:28:18	2025-11-06 16:28:18
▼	(空)	20						
<input type="checkbox"/>	系统集成测试报告	西交利物浦大学业...				Liping.Wang	2025-11-06 10:52:55	2025-11-06 10:52:55
<input type="checkbox"/>	项目验收单	西交利物浦大学业...				Liping.Wang	2025-11-06 10:49:41	2025-11-06 10:49:41
<input type="checkbox"/>	项目验收单	鉴权对接SIP海康门...				Liping.Wang	2025-11-06 10:34:06	2025-11-06 10:34:06
<input type="checkbox"/>	项目变更单	鉴权对接太仓门禁需...				Liping.Wang	2025-11-06 10:23:20	2025-11-06 10:23:20
<input type="checkbox"/>	CMO01	鉴权对接太仓门禁项...	CMO0110125060230			Liping.Wang	2025-11-06 10:22:32	2025-11-06 14:57:35
<input type="checkbox"/>	项目验收单	鉴权对接太仓门禁项...				Liping.Wang	2025-11-06 10:20:34	2025-11-06 10:20:34
<input type="checkbox"/>	项目验收单	鉴权对接太仓门禁项...				Liping.Wang	2025-11-06 10:19:36	2025-11-06 14:57:52
<input type="checkbox"/>	项目上线单	鉴权太仓门禁对接项...	SXD-001			Liping.Wang	2025-11-06 10:16:47	2025-11-06 10:16:47
<input type="checkbox"/>	数据库设计说明书	门禁鉴权系统数据字...				Liping.Wang	2025-11-06 10:09:01	2025-11-06 10:09:01
<input type="checkbox"/>	其他	门禁鉴权系统运维说...				Liping.Wang	2025-11-06 10:08:34	2025-11-06 10:08:34
<input type="checkbox"/>	部署文档	门禁鉴权系统部署安...				Liping.Wang	2025-11-06 10:07:59	2025-11-06 10:07:59
<input type="checkbox"/>	用户手册	门禁鉴权系统使用手...				Liping.Wang	2025-11-06 10:07:21	2025-11-06 10:07:21
<input type="checkbox"/>	用户手册	门禁鉴权系统使用手...	UG-001			Liping.Wang	2025-11-06 10:05:36	2025-11-06 10:05:36
<input type="checkbox"/>	系统集成测试报告	门禁鉴权系统测试用...				Liping.Wang	2025-11-06 10:04:00	2025-11-06 10:04:00

Figure 22.6 项目文档管理

**变更单号**  
自动生成无需填写

**申请时间**  
2025-11-17

**项目名称**  
统一身份认证平台UIM升级项目

**项目类型**  
软件开发

**运维人员**  
Hua.Lv

**变更申请部门**  
Management Information Technology and System Office

**变更项目**  
选择数据

**项目状态**  
进行中

**业务部门**  
Management Information Technology and System Office

**业务负责人**  
Xudong.Feng, Yiwei.Zeng, Lei.Chen

**项目编号**  
PROJ202507013

**项目经理**  
Liping.Wang

**变更申请人**  
Xudong.Feng

**当前用户**  
Liping.Wang

**变更描述 (业务部门)**

**背景说明**  
1.登录方式更改:  
+ 统一身份认证平台UIM升级项目

Figure 22.7 项目变更管理



Figure 22.8 项目总体看板



Figure 22.9 员工项目看板

### 3. 成果与效益

项目经理可依据统一的标准规范开展项目过程管理，对各阶段交付物进行审核与归档。同时，业务部门在项目过程中深度参与需求调研与项目进度跟踪，有效降低了项目实施和管理风险，整体项目管理水平得到显著提升。

### 4. 可复制性与推广价值

对于流程相似的各类应用系统建设项目，均可参照该管理模式进行管理与优化，具有良好的可复制性和推广价值。

## 5. 下一步计划

目前，校内多数项目仍以委托开发为主。未来将进一步纳入自主开发项目的开发安全标准管理及研发过程管理，实现对不同开发模式的统一、规范管理。